



سازمان تامین اجتماعی

مرکز پزشکی آموزشی و درمانی شهید دکتر لبافی نژاد



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات درمانی شهید بهشتی



## برنامه استراتژیک

مرکز پزشکی آموزشی و درمانی شهید دکتر لبافی نژاد

۱۴۰۳

## پیام ریاست بیمارستان

به نام خدا

ضرورت توسعه متوازن در حوزه سلامت این روزها بیشتر از گذشته مدنظر برنامه‌ریزان و سیاستگذاران قرار گرفته است ، و قطعاً می‌توان گفت پس از شیوع بیماری کرونا، مدیران حوزه سلامت به انجام برنامه‌ریزی‌های هدفمند در راستای بکارگیری بهتر منابع مالی ، انسانی و تکنولوژیک جهت ارائه ضروری‌ترین خدمات حوزه توجه بیشتری خواهند نمود.

بیمارستان شهید دکتر لبافی نژاد نیز که از سال‌های گذشته براساس یک برنامه مدون سالانه در راستای رسیدن به اهداف خود اقدام نموده است ، تلاش می‌نماید در تدوین و اجرای برنامه‌ها و پروژه‌های سال جاری جایگاه ویژه‌ای را برای ارتقاء استانداردهای ایمنی، ارتقاء کیفیت خدمات و افزایش رضایت مراجعین در نظر بگیرد.

دکتر محمد حسین سلطانی

## آشنایی با بیمارستان شهید دکتر لبافی نژاد

- بیمارستان شهید دکتر لبافی نژاد در سال ۱۳۶۰ راه اندازی گردید و در شرایطی که ایران درگیر جنگ بود اجرای برنامه توسعه بلند مدت خود را آغاز نمود. این مرکز آموزشی، درمانی توانست با بهره گیری از دانش پزشکان و پرستاران مجرب و تأمین بروزترین تجهیزات پزشکی در طول این سالیان، ضمن توسعه کمی بیمارستان، پیشرفته ترین خدمات تخصصی درمانی و تشخیصی متنوعی را ارائه دهد.
- در حوزه آموزشی نیز با بهره مندی از برجسته ترین اساتید دانشگاهی، تربیت دستیار تخصصی و فوق تخصصی، فلوشیپ، کارآموز و کارورز را به عهده دارد و سالانه بیش از ۵۰۰ دانشجوی در این مرکز آموزش های تخصصی را دریافت می کنند.
- در حال حاضر این مرکز، با ظرفیت بالقوه ۳۱۲ تخت بستری (تخت مصوب) و حدود ۲۰۰ تخت فعال، حدود ۸۰۰ نفر نیروی انسانی و ۷۳ نفر عضو هیئت علمی دانشگاه، مشغول به فعالیت می باشد.
- خدمات سرپایی این مرکز در ساختمانی به مساحت ۲۰۰۰۰ متر مربع ارائه می شود که شامل درمانگاه های فوق تخصصی، جراحی عمومی، ریه، غدد، نفرولوژی، چشم، رادیولوژی، پیوند کلیه، لیزیک، سنگ شکن، آزمایشگاه، رادیولوژی، داروخانه، نوار قلب و تست ورزش می باشد.
- بخش های بستری بیمارستان نیز در فضایی به مساحت ۲۳۰۰۰ متر مربع که شامل بخش های اورژانس، عفونی، ارولوژی، پیوند کلیه، چشم پزشکی و نفرولوژی و بخشهای ویژه میباشد، مشغول به فعالیت است. همچنین سه مرکز تحقیقاتی وابسته به بیمارستان لبافی نژاد در حوزه بیماری های کلیوی، بیماری های چشم و بیماری های عفونی، تحقیقات بالینی گسترده ای را از سال های گذشته تاکنون در حوزه ارتقاء دانش و همچنین بهبود کیفیت خدمات بالینی انجام داده اند.
- این بیمارستان با همواره در طول این چهار دهه، یکی از مراکز آموزشی، درمانی و تحقیقاتی برتر در کشور بوده و در نظر دارد در طی سال های بعد ضمن ارتقاء کیفیت خدمات و استانداردهای ایمنی بیمار و توجه ویژه به حقوق گیرندگان خدمت، بتواند خدمات خود را علاوه بر هموطنان به بیماران کشورهای همسایه و خاورمیانه نیز ارائه نماید.

## مشخصات کلی

نام بیمارستان : شهید دکتر لبافی نژاد	درجه ارزشیابی بیمارستان : یک
ریاست بیمارستان : آقای محمد حسین سلطانی	مدیریت بیمارستان : آقای علیرضا مهدیزاده
معاون آموزشی بیمارستان : آقای دکتر صهبا فکری	مدیر پرستاری : آقای سید کاظم بابانژاد
مسئول واحد بهبود کیفیت : آقای حمیدرضا رجبی	سطح فعالیت طبق پروانه تأسیس: عمومی غیر دولتی
نوع فعالیت : آموزشی - درمانی <input checked="" type="checkbox"/> درمانی	تعداد اعضای هیئت علمی : ۷۳ نفر
مراکز تحقیقاتی : پژوهشکده چشم و علوم بینایی، مرکز تحقیقات بیماریهای کلیه و مجاری ادراری، مرکز تحقیقات بیماریهای عفونی و گرمسیری	تعداد طبقات : ۴ طبقه
تعداد تخت ثابت (مصوب) : ۳۱۲ تخت	تعداد تخت فعال : ۱۹۲ تخت
مساحت کل زمین : ۱۶۰۰۰ متر مربع	مساحت کل زیربنا : ۲۳۰۰۰ متر مربع
مساحت فضای سبز : ۵۰۰ متر مربع	
خدمات سرپایی : پزشک عمومی - تزریقات و پانسمان - لیزیک - لیزر تراپی - سنگ شکن - تزریقات داخل چشمی - تجویز عینک	
خدمات بستری : اورژانس - عفونی - قلب و ریه - ارولوژی - پیوند کلیه - چشم پزشکی - نفرولوژی - غدد - گوارش	
بخش های ویژه : ICU - CCU - RCU - دیالیز	
درمانگاههای تخصص : کلیه درمانگاههای خدمات بستری - بیهوشی	
درمانگاههای فوق تخصصی : جراحی عمومی - ریه - غدد - نفرولوژی - چشم - اورولوژی - پیوند کلیه - قلب - گوارش - روماتولوژی	
خدمات پاراکلینیک : آزمایشگاه - پاتولوژی - داروخانه - رادیولوژی - سونوگرافی - سونوگرافی داپلر - اکوکاردیوگرافی - نوار قلب - تست ورزش - هولتر مانیتورینگ - آندوسکوپی - سیستوسکوپی - یورودینامیک - فیزیوتراپی کف لگن - برونکوسکوپی - اسپیرومتری - اسکن ایزوتوپ - آنژیوگرافی چشم - اسکن چشم - اکوی چشم - لیزر تراپی چشم - اپتومتری - سنجش میزان بینایی - کولونوسکوپی	
خدمات آموزشی : آموزش در تمامی رده های تحصیلی شامل تربیت دستیار تخصصی و فوق تخصصی ، فلوشیپ ، کارورز و کارآموز	

## بخشهای بستری و سرپایی بیمارستان

نام بخش	تعداد تخت بستری	نام رئیس بخش	معاون آموزشی بخش	سرپرستار / سوپر وایزر
داخلی مردان	۲۶	دکتر محسن نفر	دکتر شیوا سماوات	مژگان السادات عدالتی
داخلی زنان	۲۰	دکتر محسن نفر	دکتر شیوا سماوات	تریفه افشاری
چشم مردان	۲۴	دکتر بهرام عین الهی	دکتر امیرضا ویسی	مریم قربانی
چشم زنان	۵	دکتر بهرام عین الهی	دکتر امیرضا ویسی	مریم خدانشناس
ارولوژی مردان	۲۸	دکتر ناصر سیم فروش	دکتر امیر حسین کاشی	هادی کاوه
ارولوژی زنان	۱۸	دکتر ناصر سیم فروش	دکتر امیر حسین کاشی	عفت کریمی
پیوند کلیه	۲۱	دکتر ناصر سیم فروش	دکتر امیر حسین کاشی	شراره زارعی
عفونی	۱۸	دکتر داود یادگاری نیا	دکتر شبینم طهرانی	آتوسا مطلوبی
قلب	غیر فعال	دکتر محسن نفر	دکتر شیوا سماوات	-
ریه	غیر فعال	دکتر محسن نفر	دکتر شیوا سماوات	-
RCU	۵	دکتر محسن نفر	دکتر شیوا سماوات	فریبا بهمجنه
داخلی ICU	۱۱	دکتر محسن نفر	دکتر شیوا سماوات	محمد اکبری
CCU	۷	دکتر محسن نفر	دکتر شیوا سماوات	زهرا غضنفری نیا
ICU جراحی	۵	دکتر محسن نفر	دکتر شیوا سماوات	فائزه اشرفی
اسکوبی		دکتر محسن نفر	دکتر شیوا سماوات	علی آریانیپور
اتاق عمل ارولوژی		دکتر ناصر سیم فروش	دکتر امیر حسین کاشی	هادی خانجانی میانرودی
اتاق عمل چشم		دکتر بهرام عین الهی	دکتر امیرضا ویسی	فیروزه منصوری
اورژانس	۱۱	دکتر فاطمه پوررضاقلی	دکتر فاطمه پوررضاقلی	مولود متین نفس
دیالیز	۱۷	دکتر محسن نفر	دکتر شیوا سماوات	فریده خاتمی
رادیولوژی		دکتر رضا فرجاد	دکتر علیرضا ابریشمی	علی فلاحی
پاتولوژی		دکتر محمود پروین	دکتر پیمان تربتی	عباس دولت آبادی
طب هسته ای		دکتر سمانه حسین زاده		فاطمه اسدی

\*\*\* امور آموزشی بیمارستان توسط اساتید مرکز که ۷۳ نفر می باشند و بطور تمام وقت در حوزه آموزش و پژوهش

فعالیت می نمایند هدایت می گردد. \*\*\*

### رشته های آموزشی تخصصی :

- ❖ ارولوژی
- ❖ چشم پزشکی
- ❖ داخلی ( قلب- ریه- کلیه- غدد- روماتولوژی- گوارش)
- ❖ عفونی
- ❖ بیهوشی
- ❖ رادیولوژی
- ❖ پاتولوژی



## رشته های آموزشی فوق تخصصی:

- ❖ نفرولوژی
- ❖ ریه
- ❖ عفونی
- ❖ قرنیه
- ❖ اندویورولوژی
- ❖ یورولاپاراسکوپي
- ❖ ویتره و رتین
- ❖ پیوند کلیه
- ❖ اکولوپلاستیک
- ❖ گلوکوم
- ❖ ارولوژی زنان و اطفال
- ❖ استراییسم
- ❖ بیماری های سطح چشم

### لیست اعضای تیم مدیران راهبری و مدیریت کیفیت

نام و نام خانوادگی	سمت	تحصیلات
دکتر محمد حسین سلطانی	رئیس بیمارستان	متخصص ارولوژی - فوق تخصص اندویورولوژی
علیرضا مهدیزاده	مدیر بیمارستان	کارشناسی ارشد مدیریت دولتی
دکتر صهبا فکری	معاونت آموزشی	متخصص چشم - فوق تخصص شبکیه
سید کاظم بابانژاد	مدیر پرستاری	کارشناس پرستاری - کارشناسی ارشد برنامه ریزی یادگیری الکترونیکی در علوم پزشکی
ناهید مصلح آبادی	رئیس امور مالی	کارشناسی حسابداری
مهرناز فداکار	رئیس امور اداری	کارشناسی ارشد جامعه شناسی
میترا عابدین فرد	سوپروایزر آموزشی	کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی
سولماز اردلان	کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار	کارشناسی پرستاری
حمیدرضا رجبی	مسئول بهبود کیفیت و اعتباربخشی	کارشناسی ارشد MBA

بیمارستان شهید دکتر لبافی نژاد یک مرکز آموزشی و درمانی است که متعهد به ارائه خدمات با کیفیت و ایمن به مراجعان، و آموزش فراگیران پزشکی و پیراپزشکی می باشد.

### چشم انداز ۱۰ ساله بیمارستان:

۱. به عنوان یکی از مراکز درمانی برتر در ارائه خدمات با کیفیت و ایمن به بیماران
۲. مرکز آکادمیک منتخب فراگیران و متخصصین با مرجعیت علمی
۳. مرکز معتبر در بکارگیری تکنولوژی های نوین درمان بیماران در ایران
۴. یکی از مراکز تحقیقات و پژوهش با مرجعیت علمی در حوزه تحقیقات بالینی

### ارزش های بیمارستان:

- ❖ بیمار محوری: توجه ویژه به بیماران به عنوان اولین شرکای مرکز درمانی و حفظ حریم خصوصی آنها
- ❖ ایمنی بیمار: التزام به رعایت و ارتقاء استانداردهای ایمنی بیمار
- ❖ کار گروهی: باور به اهمیت کار گروهی و تلاش برای ایجاد هماهنگی در میان همکاران



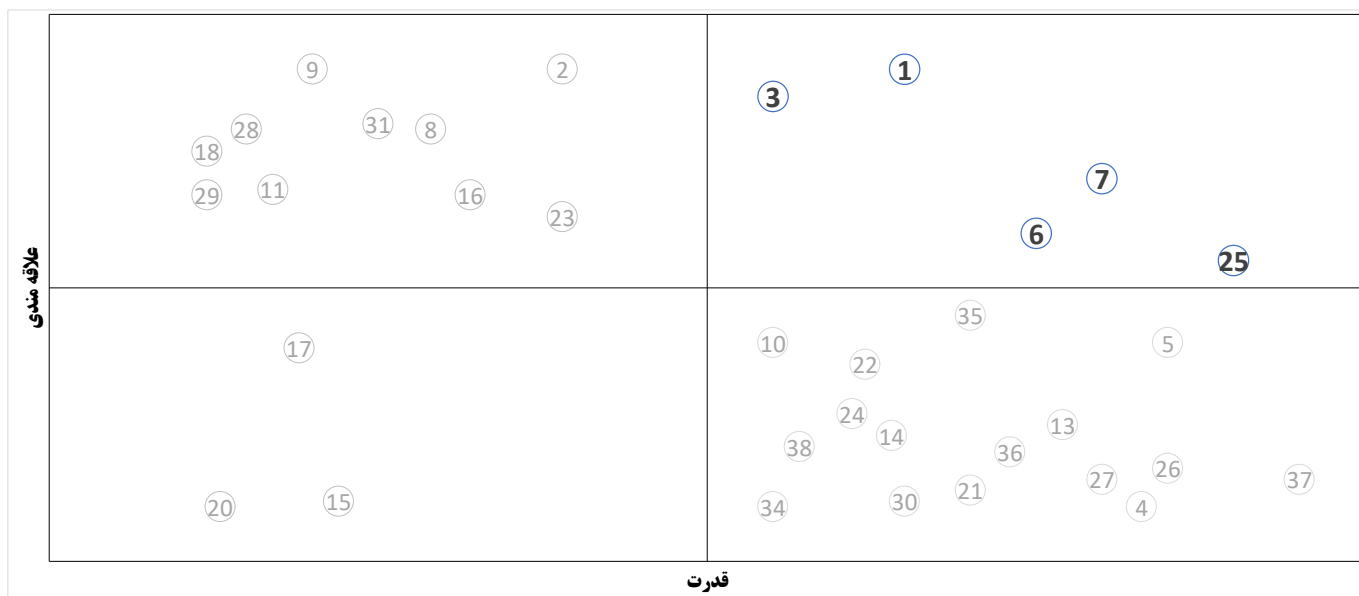
## فهرست ذینفعان (نوع و نحوه مشارکت هر یک از آنها):

نحوه مشارکت ذینفع										نوع ذینفع		نوع و نحوه مشارکت	
خدمت‌گیری	خدمت‌دهی	حمایت مالی	حمایت معنوی	حمایت سیاسی	امنیتی	نظارتی	مشورتی	علمی پژوهشی	برنامه ریزی	سیاست‌گذاری	خارجی	داخلی	نام ذینفع
*			*			*	*				*		<b>مردم (مراجعی، بیماران)</b>
*			*			*	*				*		مددجویان
*	*		*			*	*	*	*			*	<b>کارکنان بیمارستان</b>
*	*					*	*		*	*			نظام پزشکی
*	*					*	*	*	*	*			نظام پرستاری
*	*		*			*	*	*	*			*	<b>پزشکان بیمارستان</b>
*	*		*				*	*	*			*	<b>دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی</b>
	*		*			*	*		*	*			سازمان های بیمه گر
	*							*	*	*			موسسات تشخیصی و درمانی
	*					*	*	*	*	*			شرکت های تجهیزات پزشکی و دارویی
*	*		*				*			*			سازمان انتقال خون
										*			اورژانس ۱۱۵
*			*							*			سازمان بهزیستی
*	*		*				*	*		*			NGO ها (بیماران خاص و کلیوی ، انجمن های خیریه)
	*	*							*	*			بانک ها
*	*		*	*		*	*		*	*			شهرداری
	*							*		*			شرکت مخابرات
	*									*			شرکت گاز
	*		*	*	*	*		*	*	*			نماینده مردم در مجلس شورای اسلامی
*	*		*	*			*	*	*	*			شورای شهر
	*									*			اداره برق
	*									*			اداره آب و فاضلاب
	*			*	*	*		*	*	*			دستگاه های امنیتی
*	*						*			*			سازمان هلال احمر
*	*		*			*	*			*			<b>سازمان تامین اجتماعی</b>
*	*		*				*			*			کمیته امداد امام خمینی
*	*		*				*			*			انجمن حمایت از بیماران
*	*					*	*	*	*	*			پزشکی قانونی
*	*		*				*	*	*	*			مراکز خدمات اطلاع رسانی و فناوری

نحوه مشارکت ذینفع										نوع ذینفع		نوع و نحوه مشارکت
خدمت گیری	خدمت دهی	حمایت مالی	حمایت معنوی	حمایت سیاسی امنیتی	نظارتی	مشورتی	علمی پژوهشی	برنامه ریزی	سیاست گذاری	خارجی	داخلی	نام ذینفع
*	*		*			*	*	*	*	*		تامین کنندگان و پیمانکاران
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		ستاد مدیریت بحران و بلایا
*										*		بیماری های خاص
*										*		مرکز پیوند
*	*									*		بانک چشم
					*					*		خانه کارگر
					*					*		بازنشستگان سازمان

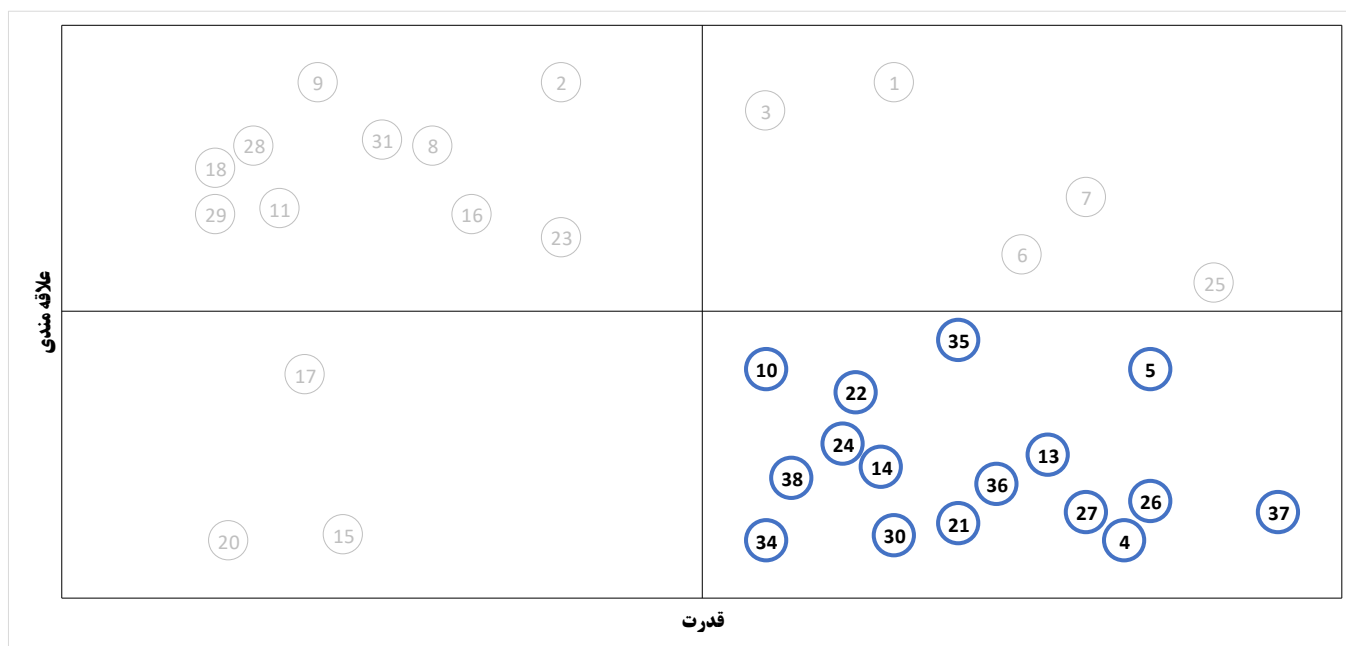
کد	نام ذی نفع	نوع ذینفع		بیشترین حوزه علاقمندی
		داخلی	خارجی	
۱	مردم (مراجعی، بیماران)		خارجی	حق قانونی
۲	مددجویان		خارجی	مسائل مرتبط با اهداف و رسالت ذینفع
۳	کارکنان بیمارستان	داخلی		منافع اقتصادی و حق قانونی
۴	نظام پزشکی		خارجی	مسائل مرتبط با اهداف و رسالت ذینفع
۵	نظام پرستاری		خارجی	مسائل مرتبط با اهداف و رسالت ذینفع
۶	پزشکان بیمارستان	داخلی		منافع اقتصادی و حق قانونی
۷	دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی		خارجی	مسائل مرتبط با اهداف و رسالت ذینفع
۸	سازمان های بیمه گر		خارجی	منافع اقتصادی
۹	موسسات تشخیصی و درمانی		خارجی	منافع اقتصادی
۱۰	شرکت های تجهیزات پزشکی و دارویی		خارجی	منافع اقتصادی
۱۱	سازمان انتقال خون		خارجی	مسائل مرتبط با اهداف و رسالت ذینفع
۱۲	اورژانس ۱۱۵		خارجی	مسائل مرتبط با اهداف و رسالت ذینفع
۱۳	سازمان بهزیستی		خارجی	مسائل مرتبط با اهداف و رسالت ذینفع
۱۴	NGO ها (بیماران خاص و کلیوی، انجمن های خیریه)		خارجی	مسائل مرتبط با اهداف و رسالت ذینفع
۱۵	بانک ها		خارجی	منافع اقتصادی
۱۶	شهرداری		خارجی	منافع اقتصادی و حق قانونی
۱۷	شرکت مخابرات		خارجی	منافع اقتصادی و حق قانونی
۱۸	شرکت گاز		خارجی	منافع اقتصادی و حق قانونی
۱۹	نماینده مردم در مجلس شورای اسلامی		خارجی	مسائل مرتبط با اهداف و رسالت ذینفع
۲۰	شورای شهر		خارجی	مسائل مرتبط با اهداف و رسالت ذینفع
۲۱	اداره برق		خارجی	منافع اقتصادی و حق قانونی
۲۲	اداره آب و فاضلاب		خارجی	منافع اقتصادی و حق قانونی
۲۳	دستگاه های امنیتی		خارجی	مسائل مرتبط با اهداف و رسالت ذینفع
۲۴	سازمان هلال احمر		خارجی	مسائل مرتبط با اهداف و رسالت ذینفع
۲۵	سازمان تامین اجتماعی		خارجی	مسائل مرتبط با اهداف و رسالت ذینفع
۲۶	کمیته امداد امام خمینی		خارجی	مسائل مرتبط با اهداف و رسالت ذینفع
۲۷	انجمن حمایت از بیماران		خارجی	مسائل مرتبط با اهداف و رسالت ذینفع
۲۸	پزشکی قانونی		خارجی	مسائل مرتبط با اهداف و رسالت ذینفع
۲۹	مراکز خدمات اطلاع رسانی و فناوری		خارجی	منافع اقتصادی و حق قانونی
۳۰	تامین کنندگان و پیمانکاران		خارجی	منافع اقتصادی و حق قانونی
۳۱	ستاد مدیریت بحران و بلایا		خارجی	مسائل مرتبط با سلامت و ایمنی
۳۲	تامین کنندگان و پیمانکاران		خارجی	منافع اقتصادی
۳۳	ستاد مدیریت بحران و بلایا		خارجی	مسائل مرتبط با اهداف و رسالت ذینفع
۳۴	بیماری های خاص		خارجی	مسائل مرتبط با سلامت و ایمنی
۳۵	مرکز پیوند		خارجی	مسائل مرتبط با سلامت و ایمنی
۳۶	بانک چشم		خارجی	مسائل مرتبط با سلامت و ایمنی
۳۷	خانه کارگر		خارجی	حق قانونی
۳۸	بازنشستگان سازمان		خارجی	حق قانونی

با توجه به نظرات اعضای تیم رهبری و مدیریت ذینفعان که در گروه پر قدرت و دارای علاقه زیاد هستند و به عنوان ذینفعان کلیدی شناخته می شوند در طراحی و بازبینی سیاست ها ، اهداف کلان و استراتژی های مرکز مورد توجه قرار می گیرند و نظرات مشورتی و نظارتی آنان به دقت پیگیری می گردد. لذا در برنامه ریزی های مستمر سالانه ، اهداف و خواسته های این ذینفعان مورد توجه ویژه قرار دارد. (شکل ۱)



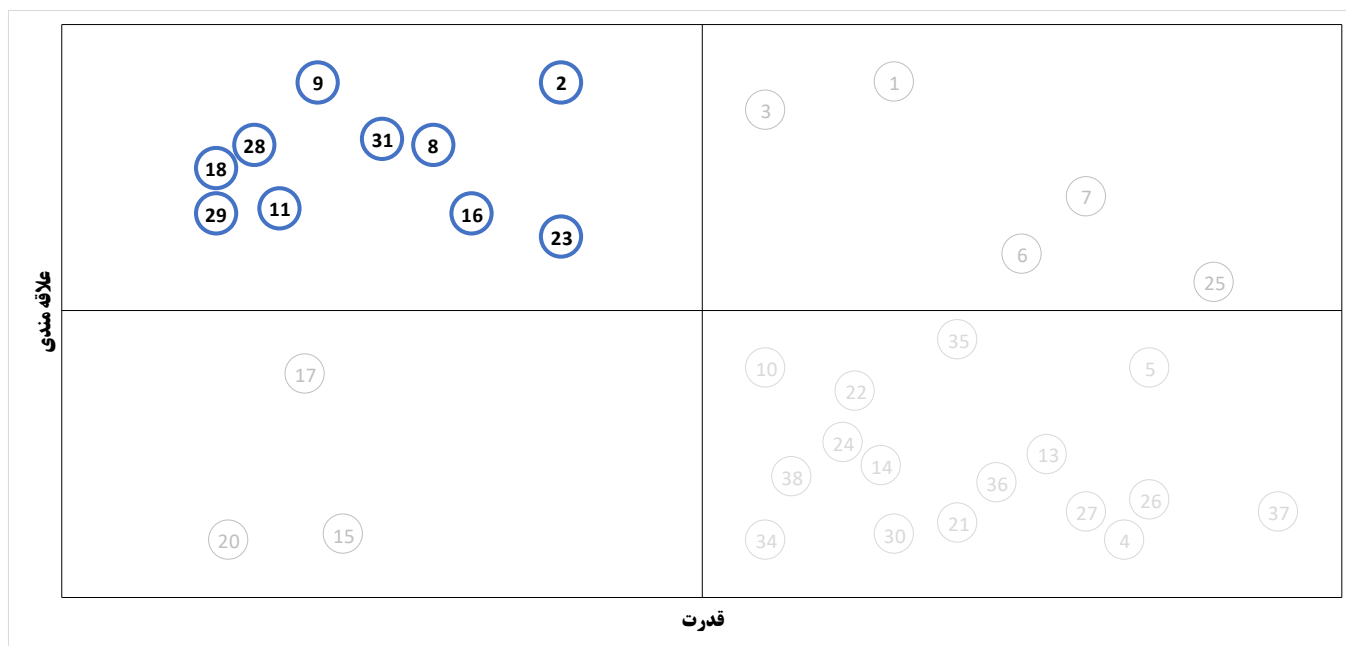
شکل ۱

در گروه دوم که قدرت بالایی داشته اما علاقمندی آنها نسبت به مرکز درمانی به اندازه گروه اول نمی باشد به خواسته های ایشان توجه می گردد ، تلاش می شود علاقمندی آنان افزایش یافته و بیشتر در حوزه های اجرایی و همچنین مشورتی از ایشان استفاده شود. (شکل ۲)



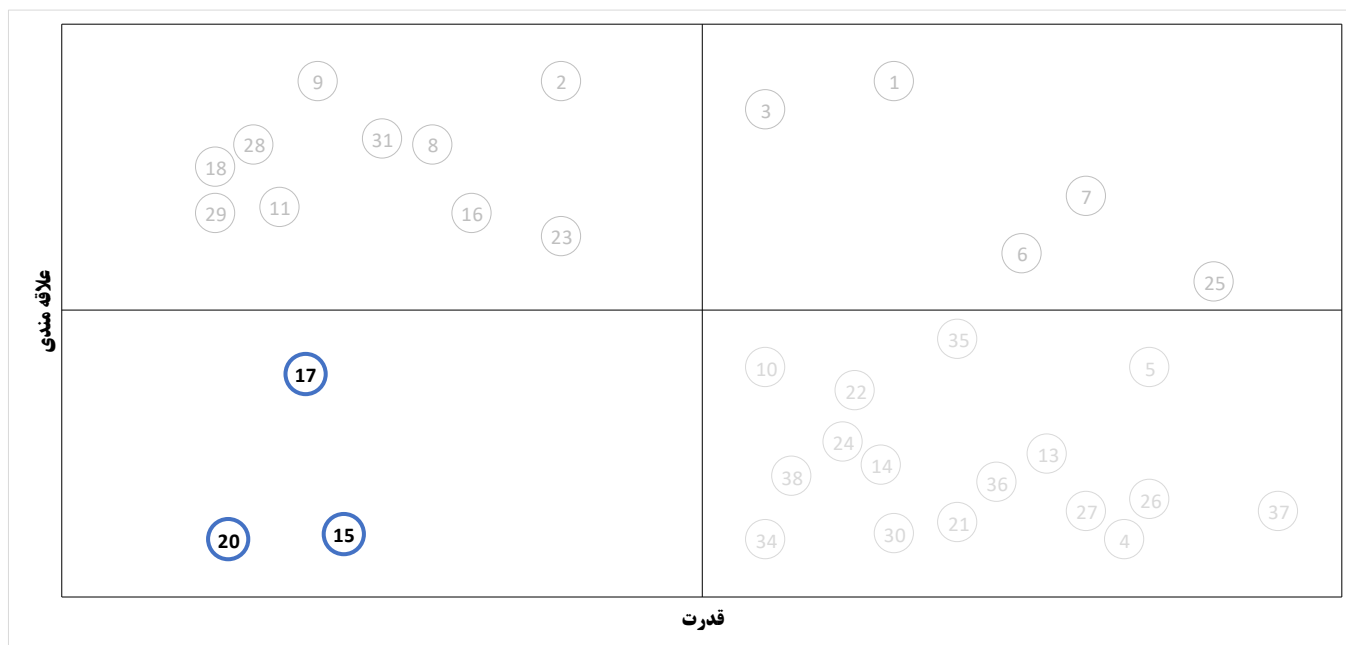
شکل ۲

در خصوص گروه سوم (علاقمند به مشارکت و دارای قدرت اثربخشی پایین) در حوزه های مورد علاقه ایشان که دارای توانمندی نیز می باشد از نظرات و پتانسیل پشتیبانی ایشان استفاده می گردد. (شکل ۳)



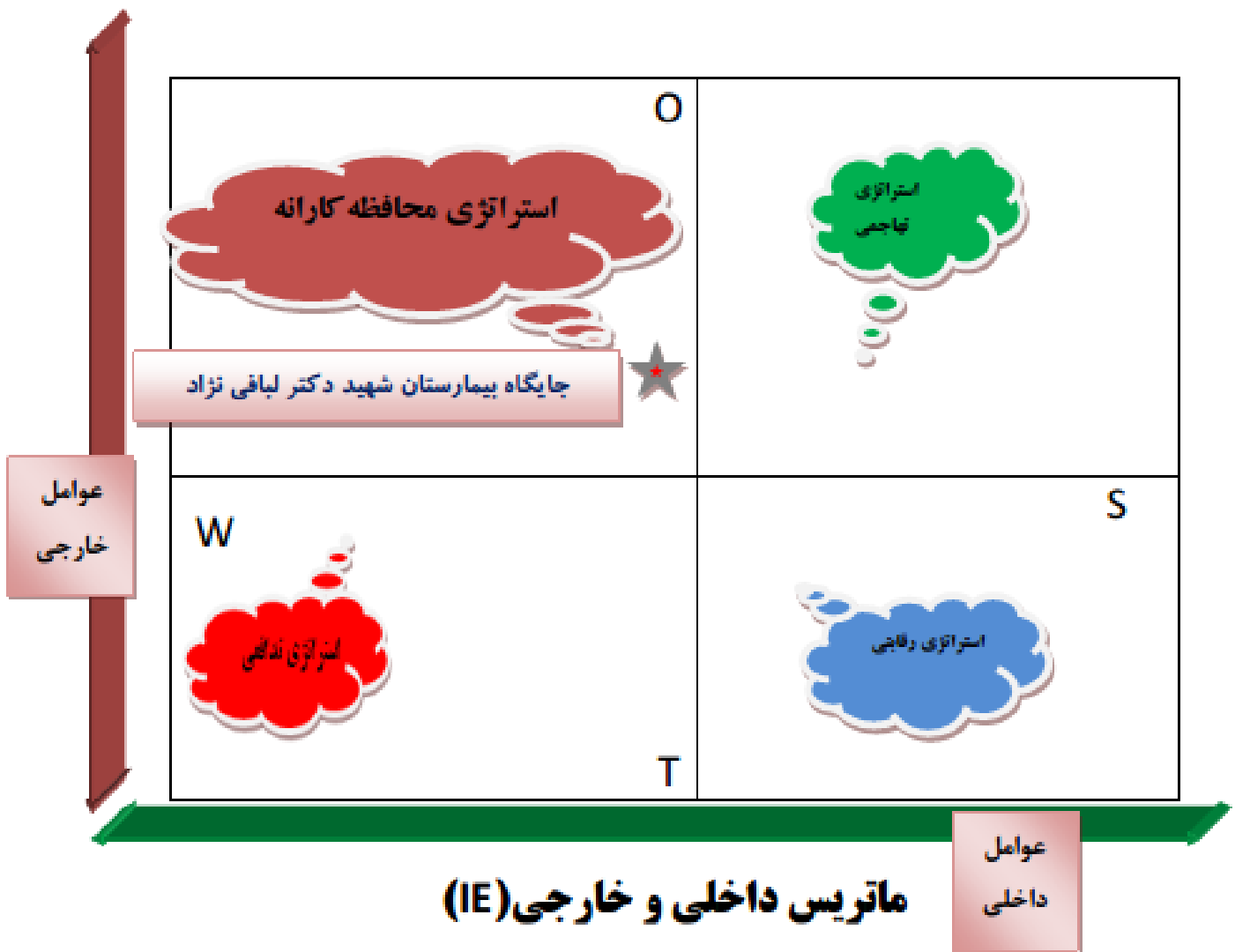
شکل ۳

در خصوص گروه چهارم (دارای علاقمندی و قدرت اثربخشی پایین) از طریق سیستم های ارتباطی نظیر وب سایت بیمارستان ، اقدامات و جهت گیری های مرکز به ایشان اطلاع رسانی می گردد. (شکل ۴)



شکل ۴

عوامل داخلی			
رتبه	اهمیت	نتیجه	قوت
۰/۲۴	۴	۰/۰۶	بهره‌گیری از اساتید مشهور دانشگاه جهت درمان بیماران ، آموزش و پژوهش
۰/۲	۴	۰/۰۵	آمار بالای عملکرد بستری و اعمال جراحی (تعداد بالای متقاضیان دریافت خدمات درمانی)
۰/۲	۴	۰/۰۵	برخورداری از تجهیزات تشخیصی و درمانی پیشرفته
۰/۱۶	۴	۰/۰۴	فضاهای درمانی و غیردرمانی بهسازی و استاندارد شده مرکز
۰/۱۲	۴	۰/۰۳	بهره‌گیری از پرسنل مجرب و کارآموده
۰/۱۵	۳	۰/۰۵	انجام اعمال جراحی فوق تخصصی منحصر به فرد
۰/۴۵	۳	۰/۱۵	ارائه خدمات درمانی ویژه ( دیالیز صفاقی و همودیالیز و پیوند کلیه، لیزرتراپی و ...)
۰/۰۹	۳	۰/۰۳	وجود پلی کلینیک تخصصی با فضای استاندارد
۰/۱۲	۳	۰/۰۴	استفاده از ظرفیتهای ایجاد شده از همکاری مشترک سازمان تأمین اجتماعی و دانشگاه شهید بهشتی
ضعف			
۰/۱۲	۲	۰/۰۶	کمبود نیروی انسانی تخصصی و نیروی بخش خدمات
۰/۱	۲	۰/۰۸	کاهش انگیزه و تعهد شغلی پرسنل و افزایش تمایل به بازنشستگی
۰/۰۷	۲	۰/۰۵	مشکلات همراهان بیمار مراجعه کننده از شهرهای دیگر
۰/۱۴	۲	۰/۰۶	مشکلات سیستم نرم افزاری اطلاعات بیمارستان HIS
۰/۱	۱	۰/۰۵	تحمیل خدمات تشخیصی و درمانی تکراری به دلیل آموزشی بودن مرکز
۰/۱	۱	۰/۰۵	عدم تربیت نیروی جانشین ( جانشین پروری )
۰/۰۴	۱	۰/۰۴	عدم تخصیص ردیف بودجه به معاونت آموزش
۰/۰۴	۱	۰/۰۶	زیرساختهای فرسوده واحدهای پشتیبانی ( تاسیسات ، لئزری ، انبارها )
۲.۴۸		۱	جمع کل
عوامل خارجی			
رتبه	اهمیت	نتیجه	فرصت
۰/۴	۴	۰/۱	رایگان بودن خدمات درمانی ارائه شده در این مرکز و پوشش گسترده بیماران
۰/۲۷	۳	۰/۰۹	انجام پروژه‌های ارتقا هتلینگ در سازمان تأمین اجتماعی
۰/۳	۳	۰/۱	امکان خرید تجهیزات از هیأت امنای ارزی
۰/۲۷	۳	۰/۰۹	شناخته شدن مرکز به عنوان مرکز ارجاع بیماران تخصصی
۰/۳۶	۴	۰/۰۹	ارزیابی اعتباربخشی بیمارستانها و وجود الزامات قانونی برای ارتقا کیفیت و ایمنی خدمات درمانی
۰/۳۲	۴	۰/۰۸	وجود ظرفیت پذیرش بیمار بین‌المللی
۰/۳۶	۴	۰/۰۹	حمایت خیرین از بیماران نیازمند و همچنین پروژه های بیمارستان
تهدید			
۰/۱۴	۲	۰/۰۷	معضلات تامین منابع ( دارو، تجهیزات ، انرژی و تجهیزات مصرفی و سرمایه ای)
۰/۰۷	۱	۰/۰۷	طولانی بودن فرآیند تصمیم گیری در مسائل کلان بیمارستان
۰/۰۶	۱	۰/۰۶	مهاجرت اعضای هیأت علمی و پرستاران
۰/۰۷	۱	۰/۰۷	تاخیر در پرداخت صورت حساب های ارسالی به بیمه خدمات درمانی
۰/۱	۲	۰/۰۵	پوشش ناکافی قوانین حمایتی از پزشکان و سایر کارکنان
۰/۰۵	۱	۰/۰۵	تحریم های فعلی و محدودیت واردات تجهیزات پزشکی و داروها
۲.۷۷		۱	جمع کل



با توجه به نمرات کسب شده در ارزیابی عوامل داخلی و خارجی بیمارستان در جایگاه محافظه کارانه قرار می گیرد. در این جایگاه استراتژیهای مرکز بر این است که از مزیت های موجود در فرصت های خارجی برای جبران نقاط ضعف داخلی استفاده شود ، سازمان باید ضمن حفظ نقاط قوت کلیدی از قرار گیری در شرایط با ریسک بالا خودداری کند. در چنین شرایطی استراتژی هائی نظیر افزایش بهره وری و کارآیی مورد استفاده قرار می گیرد.

## ماتریس SWOT

نقاط ضعف	ردیف	نقاط قوت	ردیف	
کمبود نیروی انسانی تخصصی و نیروی بخش خدمات	W <sub>۱</sub>	بهره‌گیری از اساتید مشهور دانشگاه جهت درمان بیماران ، آموزش و پژوهش	S <sub>۱</sub>	عوامل داخلی
کاهش انگیزه و تعهد شغلی پرسنل و افزایش تمایل به بازنشستگی	W <sub>۲</sub>	آمار بالای عملکرد بستری و اعمال جراحی	S <sub>۲</sub>	
مشکلات همراهان بیمار مراجعه کننده از شهرهای دیگر	W <sub>۳</sub>	برخورداری از تجهیزات تشخیصی و درمانی پیشرفته	S <sub>۳</sub>	
مشکلات سیستم نرم افزاری اطلاعات بیمارستان HIS	W <sub>۴</sub>	فضاهای درمانی و غیردرمانی بهسازی شده مرکز	S <sub>۴</sub>	
تحویل خدمات تشخیصی و درمانی تکراری به دلیل آموزشی بودن مرکز	W <sub>۵</sub>	بهره گیری از پرسنل مجرب و کارآزموده	S <sub>۵</sub>	
عدم تربیت نیروی جانشین ( جانشین پروری )	W <sub>۶</sub>	انجام اعمال جراحی فوق تخصصی منحصر به فرد	S <sub>۶</sub>	
واقع شدن کلینیک تخصصی در خارج از بیمارستان	W <sub>۷</sub>	ارائه خدمات درمانی ویژه( دیالیز صفاقی و همودیالیز و پیوند کلیه، لیزرتراپی و ...)	S <sub>۷</sub>	
زیرساختهای فرسوده واحدهای پشتیبانی ( تاسیسات ، لنزری ، انبارها )	W <sub>۸</sub>	وجود پلی کلینیک تخصصی با فضای مناسب	S <sub>۸</sub>	
		استفاده همزمان از ظرفیتهای سازمان تأمین اجتماعی و دانشگاه شهید بهشتی	S <sub>۹</sub>	
استراتژی ها				فرصت ها
ارائه خدمات آموزشی به دانشجویان پزشکی و کارآموزان، برگزاری کنفرانسهای علمی ارائه مشوقهای انگیزشی جهت محورهای اعتباربخشی ارتقا یافته، رعایت الزامات استانداردهای اعتباربخشی ارتقا سطح خدمات هتلینگ با هدف افزایش رضایتمندی کاهش مصرف انرژی (بهینه سازی مصرف انرژی) بروزرسانی سیستم های سخت افزاری و نرم افزاری بیمارستان (اتوماسیون ، PACS ، اتاق سرور) بکارگیری تجهیزات به روز tech High در ارائه خدمات درمانی و تشخیصی ارتقا ایمنی و جاری سازی استانداردهای ایمنی به روز رسانی منابع(تجهیزات،نیروی انسانی، سرمایه‌ای) ارتقاء سطح دانش دانشجویان درخصوص ایمنی بیمار و حقوق گیرنده خدمت ارتقاء کیفیت خدمات درمانی افزایش رضایت مراجعین				ردیف
				O <sub>۱</sub>
				O <sub>۲</sub>
				O <sub>۳</sub>
				O <sub>۴</sub>
				O <sub>۵</sub>
				O <sub>۶</sub>
O <sub>۷</sub>				
ارتقاء سلامت کارکنان و مراجعین توسعه نظام پیشنهادات کارکنان و مراجعین ارتقاء اثربخشی آموزش دانشجویان				تهدیدها
ارتقا بهره‌وری منابع مالی و انسانی آموزش پزشکان و پرستاران در حوزه موازین حقوقی تأمین نیروی انسانی مورد نیاز تخصصی و نیروی خدمات کاهش هزینه‌های کلینیکی و پاراکلینیکی، بهینه سازی مصرف انرژی، ارتقا سیستم انبارک ها توسعه سیستم های ارتباطی و اطلاع رسانی جهت بیماران و همکاران (شامل وب سایت ، اتوماسیون اداری ، پیامک های اطلاع رسانی ، CRM و ۱۴۲۰ )				ردیف
				T <sub>۱</sub>
				T <sub>۲</sub>
				T <sub>۳</sub>
				T <sub>۴</sub>
				T <sub>۵</sub>
				T <sub>۶</sub>
T <sub>۷</sub>				



کد	هدف کلان	کد	استراتژی
G <sup>۱</sup>	ارتقاء ایمنی	G <sup>۱</sup> -S <sup>۱</sup>	توسعه ایمنی مستمر و ارتقاء استانداردهای ایمنی بیمار
		G <sup>۱</sup> -S <sup>۲</sup>	تأمین تجهیزات درمانی و تشخیصی و پشتیبانی کلیدی در راستای ارتقاء ایمنی
G <sup>۲</sup>	ارتقاء فرایندهای آموزشی و پژوهشی	G <sup>۲</sup> -S <sup>۱</sup>	توانمند سازی حرفه‌ای دستیاران تخصصی بیمارستان
		G <sup>۲</sup> -S <sup>۲</sup>	حمایت ویژه از پژوهش‌های جامعه‌نگر و سلامت محور
G <sup>۳</sup>	ارتقاء کیفیت خدمات	G <sup>۳</sup> -S <sup>۱</sup>	اصلاح و بهبود فرآیندهای اصلی
		G <sup>۳</sup> -S <sup>۲</sup>	بهبود زمان انتظار مراجعین
G <sup>۴</sup>	ارتقاء سطح رضایتمندی	G <sup>۴</sup> -S <sup>۱</sup>	افزایش رضایت مراجعین و کاهش شکایات
		G <sup>۴</sup> -S <sup>۲</sup>	ارتقاء سلامت کارکنان
G <sup>۵</sup>	افزایش بهره‌وری	G <sup>۵</sup> -S <sup>۱</sup>	بهینه‌سازی مصرف و کنترل هزینه
		G <sup>۵</sup> -S <sup>۲</sup>	ارتقاء بهره‌وری نیروی انسانی
		G <sup>۵</sup> -S <sup>۳</sup>	تأمین نیروی انسانی مورد نیاز